

Libreria dell'arco snc di Giovanni Moliterni & Nicola Tamburrino

Via D. Ridola, 37 75100 Matera Tel. 0835 311111 info@libreriadellarco.it www.libreriadellarco.it p.iva 01267710778

## la tessera della libreria dell'arco

Tessera N°		С
------------	--	---

## DATI ANAGRAFICI

Cognome Nome Data di nascita	
Indirizzo	
Tel.	
E-mail	

SPESA	PUNTI	
OGNI 2 EURO	OGNI 2 EURO 1 PUNTO ASSEGNATO	
PUNTI	BUONO PREMIO	
= 0 D. II.IT.		
50 PUNTI	€ 5,00	

€ 40,00

iente

150 PUNTI

## REGOLAMENTO E GESTIONE PUNTI

La tessera della Libreria dell'arco è una carta di fidelizzazione riservata ai clienti della "Libreria dell'arco di Giovanni Moliterni & Nicola Tamburrino snc" di Matera (società emittente), è strettamente personale e non è cedibile a terzi.

I titolari della tessera hanno accesso a sconti immediati sugli acquisti (lo sconto è del 10% sui prodotti presenti in libreria e prenotati, tranne che per gli ordini con spedizioni singole o con sovrattassa e tipologie particolari di merce; non è cumulabile con offerte particolari o altre agevolazioni), a campagne promozionali periodiche, a convenzioni e servizi segnalati presso il punto vendita della libreria. Per ottenere la tessera basta compilare un modulo e consegnarlo alla cassa: l'iscrizione è immediata. La tessera ha un costo di € 5,00 e si rinnova annualmente. Il rilascio dei dati anagrafici da parte del cliente costituisce una parte essenziale e necessaria per la gestione operativa della carta.

Con la tessera si accumulano punti che possono essere convertiti in ulteriori sconti, regali o particolari offerte speciali. Ulteriori iniziative e vantaggi verranno segnalati in libreria e sul sito www.libreriadellarco.it

Con la tessera, inoltre, si ha diritto a ricevere il coupon "Porta un amico", costituito da 5 tagliandi (con diritto di sconto del 10%), riservati ad altrettanti invitati che, per ogni acquisto, contribuiranno all'accumulo punti sulla tessera dell'amico-fornitore nella stessa misura della loro spesa.

Per accumulare i punti è necessario presentare la tessera prima del pagamento. Non sarà possibile caricare punti se al momento dell'acquisto non si è in possesso della tessera o se viene esibita dopo l'avvenuta emissione dello scontrino. In nessun caso i punti accumulati si potranno trasformare in denaro. I punti, così come la tessera, hanno validità annuale.

In caso di furto, smarrimento o deterioramento della tessera il titolare potrà comunicare l'accaduto in libreria, e si provvederà al blocco della stessa e all'emissione di una nuova tessera. L'utilizzo della tessera comporta l'osservanza delle predette norme di Regolamento esposte in libreria e visibili anche sul sito www.libreriadellarco.it

## INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Gentile Cliente,

La informiamo, ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/03, che i Suoi dati saranno trattati dalla Libreria dell'arco di Giovanni Moliterni e Nicola Tamburrino snc - titolare del trattamento - mediante supporti cartacei e strumenti informatici, per:

- 1) attività legate al rilascio, alla gestione e all'attribuzione dei vantaggi connessi all'utilizzo della tessera di fidelizzazione, per attività amministrative e gestionali, per identificare, prevenire e perseguire in sede giudiziaria illeciti legati all'utilizzo della carta, per adempimenti di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria;
- 2) attività di analisi della clientela al fine di migliorare l'offerta dei prodotti e dei servizi propri e di terzi;

Libreria dell'arco, via Ridola 37, 75100 Matera - tel. 0835 311111 – email: info@libreriadellarco.it

- 3) attività di "marketing" diretto tramite l'invio di materiale promozionale, proprio e dì terzi, mediante i mezzi di comunicazione prescelti.
- Il conferimento dei dati è necessario per poter svolgere le operazioni di erogazione dei benefici legati alla tessera di fidelizzazione. In mancanza di tali dati non sì potrà dar corso alla richiesta del rilascio della carta e all'erogazione dei vantaggi spettanti ai titolari.
- Le finalità di trattamento di cui ai punti 2) e 3) potranno essere perseguite con il Suo consenso che invitiamo a esprimere in calce alla presente.
- Il trattamento dei dati personali sarà eseguito dagli incaricati preposti all'amministrazione, alla vendita e marketing, ai sistemi informativi e di sicurezza dei dati.

Nel caso di eventuale ritiro, disabilitazione o restituzione della carta, i dati personali saranno cancellati (su richiesta) dall'elenco e dal database della Libreria dell'arco. Le ricordiamo inoltre che a Lei spettano i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. 196/03, e cioè ottenere conferma dell'esistenza dei propri dati e la loro comunicazione, conoscerne l'origine, la logica e le finalità e modalità del loro trattamento, ottenerne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito ed opporsi al loro utilizzo. Tali diritti potranno essere esercitati nei limiti e secondo le modalità di legge rivolgendosi alla

Esprimo il mio consenso al trattamento dei miei dati per le finalità di cui al punto 2)
Esprimo il mio consenso al trattamento dei miei dati per le finalità di cui al punto 3)

	Il sottoscritto dichiara di accettare il regolamento di utilizzo della tessera e di avere preso visione dell'informativa sulla privacy
Data:	Firma: